

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Decreto Legislativo nr. 196 del 30 Giugno 2003 – (Codice in materia di protezione dei dati personali) Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legge suddetto, INFORMIAMO che **MAMO SRL** tratta dati personali comuni di clienti, fornitori e di soggetti che hanno volontariamente comunicato direttamente o telefonicamente o via posta o via fax o via e-mail i loro dati anagrafici al nostro ufficio commerciale o all'azienda che esegue il servizio di telemarketing per nostro conto. Secondo la legge indicata (rif. Art. 2 – Finalità), **MAMO SRL** garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento dei dati personali

Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati, sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività economica dell'azienda, in particolare: per l'inserimento delle anagrafiche nei database informatici aziendali; per l'elaborazione di statistiche interne; per la registrazione di schede intervento tecnico per assistenza e/o formazione; per l'emissione di documenti di trasporto, fatture e note accredito; per l'emissione di preventivi e offerte a clienti attivi e/o potenziali; per l'emissione di richieste preventivi e offerte a fornitori attivi e/o potenziali; per la tenuta della contabilità ordinaria e iva; per la gestione di incassi e pagamenti; per l'invio di informative commerciali inerenti la propria attività o quella di aziende collegate sempre del settore informatico, a clienti attivi e/o potenziali; per lo scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale dell'azienda – via telefono, posta, spedizioniere, fax, e-mail e tramite aree private del sito Internet del **MAMO SRL**; per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati anche: a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; a società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito; alle aziende produttrici e/o concedenti le licenze d'uso degli eventuali servizi/prodotti forniti, esclusivamente quando la comunicazione risulti necessaria all'utilizzo da parte dell'interessato dei servizi/prodotti acquisiti; agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale; ai fornitori di servizi di Unified Messaging via Internet, quando l'invio di lettere e comunicazioni agli interessati, inerenti le finalità del trattamento, avvengano tramite questo canale; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;

Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei propri dati personali, da parte dei soggetti che intendono aprire un rapporto commerciale con la nostra azienda, anche se puramente informativo sulle nostre attività /servizi, è da ritenersi facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. I dati sono conservati presso la sede operativa della nostra società, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

Le modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente all'interno della sede **MAMO SRL** utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Titolare del Trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **MAMO SRL**

Alla data odierna, il Responsabile del trattamento è **BERTINI ANDREA**

Diritto di accesso ai dati personali

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del dlgs. 196/2003; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o ad uno dei responsabili, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax, posta elettronica.

Art. 7 – (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

MISURE DI SICUREZZA DEL SITO

Per la gestione del sito sono state adottate specifiche misure di sicurezza, dirette a garantire l'accesso sicuro ed a tutelare le informazioni contenute nell'area riservata da rischi di perdita o distruzione anche accidentale dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Il software antivirus viene aggiornato automaticamente. Per l'accesso all'area riservata del sito vengono assegnate ai clienti un codice identificativo ed una password. Queste ultime vengono assegnate e comunicate in via riservata alla persona designata dal cliente, se ente o Società, ovvero al cliente stesso, se persona fisica. L'utente è tenuto a conservare il codice identificativo e la password in modo riservato.

COOKIE

Questo sito web fa uso di cookie. In questa informativa potrà trovare maggiori informazioni in merito ai cookie, a come vengono utilizzati su questo sito e a quali procedure di controllo vengono adottate rispetto ai cookie stessi. Proseguendo nella navigazione in questo sito web, si acconsente all'utilizzo dei cookie, in conformità con la presente informativa. Se non si è d'accordo sull'utilizzo dei cookie, la invitiamo a disabilitarli seguendo le istruzioni di seguito riportate, in modo tale che i cookie presenti su questo sito non vengano installati nel suo computer o altro dispositivo da lei usato per la navigazione nel sito.

Che cos'è un cookie? Un cookie è una piccola quantità di dati, spesso anche un identificatore univoco, inviato al browser del suo computer o al cellulare (indicato qui come "dispositivo") dal server dove risiede un sito web e viene memorizzato sul suo dispositivo per un determinato periodo di tempo. Ogni sito web può inviare i propri cookie al suo browser se le preferenze del browser lo permettono. Per proteggere la sua privacy, il browser consente di indicare se un sito web può accedere ai cookie che ha già inviato e non ai cookie inviati da altri siti web. Molti siti web fanno questo ogni volta che un utente li visita per monitorare flussi di traffico on-line. Su questo sito web, i nostri cookie registrano informazioni e preferenze in modo che possiamo adattare il sito ai suoi interessi. È possibile impostare le preferenze del dispositivo per: accettare tutti i cookie, per avvisare quando un cookie viene rilasciato, o per non ricevere tutti i cookie. Selezionando l'ultima opzione non riceverà funzioni personalizzate e limiterà la possibilità di trarre il massimo vantaggio da tutto il sito. Ogni browser è diverso e viene aggiornato periodicamente, quindi si prega di controllare il menu "Aiuto" del proprio browser per imparare a cambiare le preferenze dei cookie. Molti siti web usano i cookie per fare controlli utili, come per esempio scoprire se il dispositivo ha visitato lo stesso sito precedentemente e rendere più agevole la navigazione del sito nelle visite successive.

Cookie di sessione e cookie persistenti - Su questo sito web noi possiamo utilizzare cookie con durata pari alla singola sessione di navigazione, che quindi scadono nel momento in cui viene chiusa la sessione del browser; oppure possiamo utilizzare cookie persistenti che durano più a lungo, anche oltre quindi la chiusura della sessione del browser, ma sempre per uno specifico periodo temporale.

Finalità - I cookie di questo sito web sono utilizzati per una o più delle seguenti finalità. Finalità strettamente necessarie: cookie che sono strettamente necessari per fornire il servizio richiesto dall'utente. Finalità di performance: cookie che raccolgono informazioni in merito a come l'utente utilizza un sito web, come ad esempio, quali sono le pagine web che l'utente visita con maggior frequenza, e se vi sono messaggi di errore che provengono dalla pagina web.

Finalità di funzionalità: cookie che permettono ad un sito web di ricordare le scelte che un utente fa (come ad esempio la username, la lingua preferita, i prodotti selezionati per l'acquisto) e che consentono di fornire all'utente funzionalità più personalizzate.

Come utilizziamo i cookies? Le informazioni fornite dai cookie possono aiutarci ad analizzare le preferenze dei nostri visitatori e aiutarci a fornire una migliore esperienza per l'utente. Ad esempio, se in una precedente visita ha selezionato la sua lingua preferita o ha inserito una user name, potremmo riproporle queste preferenze nelle visite successive.

I cookie utilizzati su questo sito - Questo sito web utilizza diversi tipi di cookie ognuno dei quali ha una funzione specifica.

Cookie di sessione I cookie di sessione ci servono per ricordare le preferenze dell'utente (per esempio la dimensione dei caratteri, o per evitare che ci si debba autenticare ad ogni visita del sito web)

Cookie Analitici Questo sito web utilizza Google Analytics , un servizio di analisi web fornito da Google, Inc (Terza Parte). Google Analytics utilizza una serie di cookie con nomi quali per esempio "__utma" e "__utmz" per raccogliere informazioni in forma anonima e aggregata e per segnalare le tendenze dei siti web senza identificare i singoli visitatori. I dati raccolti potrebbero riguardare il numero di persone che hanno visitato il nostro sito web, che tipo di tecnologia stanno utilizzando (per esempio Mac o Windows che aiuta a identificare quando il nostro sito non funziona come dovrebbe per particolari tecnologie), quanto tempo i visitatori passano sul sito, quali pagine sono state consultate. Google utilizzerà queste informazioni per tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, per creare report sulle attività del sito web e per fornire altri servizi collegati all'utilizzo di Internet. Utilizzando questo sito web, lei acconsente al trattamento dei suoi dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. Può trovare maggiori informazioni sull'uso dei dati da parte di Google Analytics qui: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Cookie di terze parti sulle nostre pagine Si prega di notare che durante le visite al nostro sito web potrebbero essere in uso alcuni cookie che sono a noi estranei e di cui non abbiamo il controllo. Quando si visita una pagina con contenuto incorporato, per esempio, YouTube o Flickr (terze parti), i cookie provenienti da questi siti web potrebbero essere scritti senza il nostro controllo. Noi non controlliamo la diffusione di questi cookie.

Per informazioni su come vengono utilizzati i cookie di terze parti deve consultare i siti web delle terze parti.

Questo sito potrebbe utilizzare cookie di terze parti che adottano le politiche di gestione cookie descritte ai seguenti link:

Facebook <https://it-it.facebook.com/help/cookies/>

Tripadvisor <http://www.tripadvisor.co.uk/CookiePolicy>

Google Analytics <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Google <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

Youtube <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

Twitter <https://twitter.com/privacy>

Pinterest <https://about.pinterest.com/it/privacy-policy>

Linkedin https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy

Instagram <https://instagram.com/legal/cookies/>

Sharethis <http://www.sharethis.com/legal/privacy/>

Come eliminare i cookie o controllarli Il sito potrebbe utilizzare cookie di terze parti che raccolgono informazioni personali. Tuttavia, se si desidera limitare o bloccare i cookie impostati da questo o qualsiasi altro sito web, è possibile farlo attraverso le impostazioni del browser. La funzione di Guida all'interno del suo browser normalmente spiega come farlo. Voglia notare che la maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) sono configurati per accettare i cookie. In alternativa, si potrebbe visitare www.aboutcookies.org che contiene informazioni complete su come eliminare o controllare i cookie per una vasta gamma di browser. Troverà anche i dettagli su come cancellare i cookie dal suo computer nonché informazioni di carattere generale sui cookie. Per informazioni su come fare questo per il browser del suo telefono cellulare potrebbe essere necessario consultare il manuale del telefono cellulare. Le ricordiamo che disattivando i cookie si potrebbe limitare le funzionalità di questo sito web. Per la rimozione di alcuni cookie di terze parti si può utilizzare il servizio online www.youronlinechoices.com/it/ che ad oggi funziona solo per i cookie di profilazione pubblicitaria e rileva solo i cookie delle terze parti che vi hanno aderito; proprio per questo motivo, questo metodo non è risolutivo al fine della rimozione di tutti i cookie di terze parti.

Questi link possono essere utili per i browser indicati:

Internet Explorer 9 <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

MozillaFirefox <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Apple Safari <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Siti Web di terze parti Questo sito web potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che gestiscono i cookie secondo le indicazioni descritte nella propria informativa. Queste informative sulla privacy e sui cookie possono essere diverse da quella adottata da questo sito. Non si risponde per Siti di terze parti.

Per maggiori informazioni sui cookie, potrebbe essere utile consultare le pagine a questi link:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3167231>

Garante della Privacy informazioni sui cookie <http://www.garanteprivacy.it/cookie>

Qui di seguito potremmo riportare un elenco dinamico dei principali cookie usati da questo sito internet; per maggiori informazioni su questa informativa e sui cookie qui utilizzati, la preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail di questo sito internet.